

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: VDS

Версия от 16 ноября 2021 г.,
вступает в силу с 1 декабря 2021 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения VDS («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Виртуальная машина - виртуализированный сервер, созданный на технической площадке Исполнителя и предоставляющий вычислительные ресурсы Заказчику.

Резервное копирование (Бэкап) - процесс создания копии данных на носителе, предназначенном для восстановления данных в оригинальном или новом месте их расположения в случае их повреждения или разрушения.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, указанные в Соглашении (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. В рамках Услуги можно заказать:

- организацию Виртуальной машины и предоставление её ресурсов в распоряжение Заказчика (далее - «**Организация Виртуальной машины**»);
- резервное копирование данных Виртуальной машины (далее - «**Резервное копирование данных**»).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика.

2.2. При заказе Услуги Заказчик выбирает:

2.2.1. Организацию Виртуальной машины:

- конфигурацию Виртуальной машины;
- операционную систему (ОС), из числа имеющихся в наличии;
- тарифный план;
- географическое расположение сервера (Санкт-Петербург или Москва);
- дополнительно: способ доступа, внутреннее название Виртуальной машины.

2.2.2. Резервное копирование данных:

- Виртуальную машину, по которой будет создана резервная копия.

2.3. Оказание Услуги начинается с момента ее Заказа при наличии достаточного количества денежных средств на Балансе услуги.

2.4. Изменение конфигурации Виртуальной машины, тарифного плана осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления.

- 2.5. Смена тарифного плана в сторону его уменьшения технически невозможна. Переход на другой тарифный план в сторону его увеличения происходит одновременно с момента его изменения, стоимость Услуги за час, в котором произошло изменение, рассчитывается исходя из нового тарифного плана.
- 2.6. Изменение географического расположения осуществляется по запросу Заказчика через Тикет-систему.
- 2.7. Выбранная операционная система изменению не подлежит.
- 2.8. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию/удаление Виртуальных машин путем удаленного доступа к ним по сетям связи общего пользования или через Панель управления, самостоятельно устанавливает и настраивает на Виртуальных машинах нужное ему программное обеспечение.
- 2.9. Заказчик также может управлять Виртуальными машинами с помощью API, документация которого доступна на сайте Исполнителя - <https://vds.selectel.ru/>.
- 2.10. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам, отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов, Исполнитель **вправе в любой момент без предварительного уведомления Заказчика** ввести ограничения, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов, которые могут использоваться для атак класса UDP amplification или ограничить возможность использования данных сервисов.
- 2.11. Максимальная полоса пропускания для каждой Виртуальной машины может составлять до 1000 Мбит/с, в зависимости от утилизации сети.
- 2.12. Ограничения на объем потребляемого трафика не применяются, однако Исполнитель в случае обнаружения действий, представляющие собой потенциально вредоносную активность, оставляет за собой право на блокировку виртуальной машины и/или установку ограничений на потребляемый объем трафика в месяц. Лимиты могут быть установлены в зависимости от используемого тарифного плана от 5Тб до 20Тб в месяц для пользовательского аккаунта.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением.
- 3.2. Стоимость Услуги устанавливается за один час и определяется исходя из выбранного Заказчиком тарифного плана. Списание с Баланса Заказчика осуществляется один раз в час. Оказание Услуги свыше 672 часов (UTC) (28 суток) в течение календарного месяца не тарифицируется.
- 3.3. Заказчик оплачивает Услугу в независимости от состояния Виртуальной машины (включен/выключен).
- 3.4. Удаление Виртуальной машины и окончание её тарификации происходит со следующего часа после часа, в котором она был удалена Заказчиком.
- 3.5. Услуга с выбранным тарифным планом продлевается автоматически при наличии денежных средств на Балансе Заказчика.

- 3.6. Если в случае технических неполадок списание стоимости оказанной Услуги не было осуществлено с Баланса Заказчика, Исполнитель вправе списать неоплаченный период в момент следующей оплаты Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. При достижении нулевого Баланса Заказчика или баланса, недостаточного для осуществления следующего списания за оказанную Услугу, отключение доступа к Услуге происходит автоматически. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об отключении Услуги по электронной почте.
- 4.2. Тарификация Услуги продолжается в течении всего времени с момента её приостановления.
- 4.3. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказанную Услугу, в течение 168 часов, Исполнитель вправе удалить все Виртуальные машины. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.
- 4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса Заказчика услуги до истечения 168 часов с момента приостановки оказания Услуги. При пополнении Баланса Заказчика в указанный срок при наличии задолженности по оплате Услуги, сумма задолженности будет списана в момент пополнения Баланса Заказчика.
- 4.5. Заказчик может отказаться от Услуги путем удаления всех Виртуальных машин и Резервного копирования данных в Панели управления.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик должен не допускать на своих Виртуальных машинах следующих ситуаций:
- с Виртуальной машины отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
 - программное обеспечение Виртуальной машины использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
 - с Виртуальной машины исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
 - с Виртуальной машины исходят пакеты службы доменных имен (DNS) с намеренно искаженными данными;
 - на Виртуальной машине присутствуют вредоносные программы;
 - на Виртуальной машине присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.
- 5.2. Исполнитель вправе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика с целью блокирования отправки трафика с поддельными (не назначенными виртуальной машине) IP и MAC-адресами.

- 5.3. Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.
- 5.4. Не допускается использование Услуги с целью организации и ведения деятельности по созданию новых блоков для обеспечения функционирования криптовалютных платформ (майнинг).

6. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

6.1. Таблица № 1

Гарантированная доступность (при условии отсутствия причин недоступности Услуги)	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году
% (процент) работоспособности за месяц	99,98 %

Таблица № 2

Доступность Услуги	Суммарное время недоступности Услуги (даунтайма)	Компенсация со стороны Исполнителя в пользу Заказчика
от 100% до 99,98%	до 8 минут 38 секунд в месяц	Не компенсируется
от 99,98% до 99,8%	от 8 минут 39 секунд до 86 минут в месяц	3% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99,8% до 99,7%	от 86,5 минут до 129 минут в месяц	6% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99,7% до 99,3%	от 129,5 минут до 302 минут в месяц	10% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 99,3% до 98,8%	от 302,5 минут до 518 минут в месяц	15% суммы, списанной с за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 98,8% до 96,5%	от 518 минут до 25 часов 12 минут в месяц	50% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
от 96,5% до 90%	от 25 часов 13 минут до 72 часов в месяц	90% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой

Менее 90%	более 72 часов в месяц	100% суммы, списанной с Баланса Заказчика за Услугу за месяц, в течение которого произошёл сбой
-----------	------------------------	---

- 6.2. Недоступность Услуги определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 6.3. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности услуги, в соответствии с Таблицей № 2. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.
- 6.4. При расчете компенсации не учитываются средства, начисленные Исполнителем ранее на Бонусный баланс услуги (в рамках рекламных акций или за нарушение условий использования отдельных сервисов), списанные Исполнителем с Бонусного баланса Заказчика в счет оплаты Услуги.
- 6.5. Если Исполнитель располагает собственными данными о начале простоя, указывающими на более раннее время начала простоя, чем время отправки сообщения через Тикет-систему Заказчиком, он может использовать эти данные. Разногласия о времени простоя разрешаются путем переговоров Сторон в Тикет-системе.
- 6.6. Рабочим временем считается время с 8 до 23 часов по рабочим дням, с 11 до 22 часов в выходные и праздничные дни. Остальное время считается нерабочим.
- 6.7. В случае отсутствия сообщения, отправленного посредством Тикет-системы, и собственных данных Исполнителя о начале простоя, Услуга считается доступной, а компенсация не выплачивается.
- 6.8. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 6.9. Расчет компенсации осуществляется на основании подтвержденных Исполнителем данных о недоступности.